

## **Servicio al cliente**

El servicio al cliente es un convenio unilateral que TAVLIT asume, con el fin de satisfacer las expectativas de nuestros clientes.

### Nos comprometemos a:

- ❖ Brindar un servicio eficiente, profesional, rápido, confiable y amable.
- ❖ Brindar respuestas hasta dos días de trabajo, y/o informar al cliente cuando podríamos proporcionar.
- ❖ Verificar expectativas con el cliente con el fin de ofrecer la respuesta más adecuada.
- ❖ Brindar óptimos plazos de entrega haciendo el máximo esfuerzo para satisfacer las expectativas de nuestros clientes.
- ❖ Proporcionar productos de máxima calidad cumpliendo con las normas internacionales, producidos con sistemas de alta precisión.
- ❖ Proporcionar soporte técnico para las distintas y específicas necesidades del cliente.
- ❖ Otorgar al cliente información confiable, técnica y profesional.
- ❖ Ser líder en innovación y tecnología.
- ❖ Examinar regularmente nuestras actividades con el fin de mejorarnos continuamente.